

■ UNSERE UNTERNEHMENSPOLITIK

■ FB_QM_5.2

■ **FireDos** GmbH

Auf der Kaulbahn 6
61200 Wölfersheim
Deutschland

Tel. +49 (0) 6036 97 96-0

E-Mail info@firedos.de

Web www.firedos.de



Frank Preiß
Geschäftsführung

erstellt / geändert von:	am:	Version-Nr.:	genehmigt:	am:	Ausdruckdatum
Albrecht Neumann	14.01.2021	5	Frank Preiß	14.01.2021	14.01.2021

■ UNSERE UNTERNEHMENSPOLITIK!

Die Politik der Unternehmen **FireDos** GmbH und Olesno Tec Sp. z o. o. verfolgt langfristige Ziele. Langfristig bedeutet für unser Unternehmen, sich permanent den wandelnden Marktgegebenheiten und Kundenanforderungen anzupassen. Denn nur über eine ständige Zufriedenstellung unserer Kunden sind wir auch zukünftig in der Lage, kundenorientiert am Markt zu operieren und somit den wirtschaftlichen Erfolg sowie den Erhalt der Arbeitsplätze zu sichern. Damit jeder Mitarbeiter unseres Unternehmens in seiner täglichen Arbeit die Kundenorientierung an der obersten Stelle seines Handelns sieht, wurden Leitideen als Unternehmensmaxime aufgestellt und im gesamten Unternehmen bekannt gegeben.

■ UNSERE UNTERNEHMENSPOLITIK ERFÜLLT DIE KRITERIEN DER ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 SOWIE SCC** (SICHERHEITS CERTIFIKAT KONTRAKTOREN)!

Wir sehen es als Selbstverpflichtung jedes einzelnen an, das gültige Managementsystem im Rahmen seiner Tätigkeit kontinuierlich zu verbessern, um so das Leistungsangebot stetig weiterzuentwickeln.

■ KUNDENZUFRIEDENHEIT IST UNSER HÖCHSTES GUT!

Oberstes Ziel aller Aktivitäten in unserem Unternehmen ist die Zufriedenstellung der Erwartungen des Kunden an unser Haus und unsere Leistungen. Das gilt für jeden Betriebsangehörigen und seinen jeweiligen Arbeitsplatz und nicht nur für die Mitarbeiter im direkten Kundenkontakt.

Wir verpflichten uns, alle relevanten Anforderungen unserer Kunden zu berücksichtigen, zu fördern und somit eine Steigerung der Kundenzufriedenheit zu erreichen.

■ QUALITÄT HEISST FÜR UNS, JEDER KUNDE HAT DAS RECHT AUF DIE BESTE BETREUUNG!

Qualität ist die Basis für die Kundenzufriedenheit. Sie wird durch unsere Kunden definiert. Wir müssen uns daher ständig mit dem Ziel weiterentwickeln, unser bisheriges Niveau nicht nur zu halten, sondern es weiter zu verbessern – im Hinblick auf die Bereiche Qualität, Umweltschutz, Arbeitssicherheit und unsere Wirtschaftlichkeit.

■ DIE ORGANISATION UNSERES UNTERNEHMENS IST AUF DIE BEDÜRFNISSE UNSERER KUNDEN AUSGERICHTET!

Mit einer effizienten Organisation unseres Unternehmens verfolgen wir die Ziele, Fehler zu vermeiden, damit unserem Qualitätsanspruch gerecht zu werden und dadurch die Wirtschaftlichkeit unseres Unternehmens zu steigern. Beide Faktoren kommen zunächst unseren Kunden zu Gute und sichern darüber hinaus unserem Unternehmen eine langfristige Existenz und somit allen Mitarbeitern den Arbeitsplatz.

■ UNSER QUALIFIZIERTES TEAM IST JEDERZEIT MOTIVIERT UND ORGANISIERT!

Unsere Qualität ist in erster Linie von den Qualifikationen unserer Mitarbeiter abhängig, die wir durch kontinuierliche Schulungs- und Ausbildungsmaßnahmen in die Lage versetzen, ihre Aufgaben eigenverantwortlich und mit höchster Qualität zu erfüllen. Um eine fortlaufende Steigerung der Qualität und Wirtschaftlichkeit zu gewährleisten, sind Führungskräfte und Mitarbeiter gleichermaßen aufgefordert, ein Arbeitsumfeld sowie Arbeitsbedingungen zu schaffen, die stimulierend und motivierend auf die tägliche Arbeit wirken.

■ ARBEITSSICHERHEIT UND GESUNDHEITSSCHUTZ IN UNSEREM UNTERNEHMEN!

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz sind feste Bestandteile unserer Unternehmenskultur. Sie sind Ausdruck unserer Verantwortung für die Mitarbeiter und fördern zugleich auch unsere Wettbewerbsfähigkeit. Denn sichere und gesunde Arbeitsbedingungen tragen in hohem Maße zur Mitarbeitermotivation bei. Damit steigern sie die Qualität der Leistungen und reduzieren direkte und indirekte Kosten.

Unser oberstes Ziel gilt dabei der Verhütung von Unfällen, Berufskrankheiten, arbeitsbedingten Gesundheitsgefahren sowie der Verhütung von Umwelt- und Sachschäden. Ebenso erfassen und werten wir alle Arbeitsunfälle inklusive Beinaheunfälle aus und versuchen aus den Ergebnissen Präventionsmaßnahmen abzuleiten.

Wirtschaftliche Belange haben keinen Vorrang gegenüber der Sicherheit und der Gesundheit unserer Mitarbeiter. Als Ziel streben wir „Null Unfälle“ an. Dabei besitzen Prävention, Gefährdungserkennung sowie Risikobewertung und -kontrolle einen hohen Stellenwert.

■ AKTIVES UMWELTBEWUSSTSEIN IST BESTANDTEIL EINES GUTEN UNTERNEHMENS!

Wir verpflichten uns, unseren Beitrag zum Schutz der Umwelt zu leisten. Da unser Tagesgeschäft aus einer Vielzahl von umweltrelevanten Tätigkeiten besteht, ist für uns ein sachgerechter Umgang mit Arbeitsmitteln, eine Vermeidung bzw. eine Reduzierung von Umweltbelastungen und die Minimierung von Energie- und Ressourcenverbräuchen eine logische Selbstverständlichkeit zum Schutz unserer Umwelt. Fortlaufend werden alle relevanten Umweltaspekte identifiziert und hinsichtlich ihrer Auswirkungen bewertet.

■ RECHTSSICHERHEIT IN UNSEREM UNTERNEHMEN!

Wir verpflichten uns ebenfalls, die relevanten Gesetze, Umwelt- und Arbeitssicherheitsvorschriften einzuhalten und beziehen unsere Lieferanten und Kunden in die Dienstleistungslogistik mit ein.

Darüber hinaus entspricht unser QM/UM/SCC**-System der aktuellen Gesetzgebung. Die Bereiche Umweltschutz, Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz werden dabei am Stand der Technik ausgerichtet, soweit wirtschaftlich vertretbar und umsetzbar.

Innerhalb der Unternehmen werden in den jährlich durchgeführten Managementbewertungen spezielle Ziele festgelegt und den Mitarbeitern per Aushang zur Kenntnis gebracht.

Zum Erreichen unserer Ziele stellen wir Programme und Aktionspläne auf.

■ DATENSCHUTZ!

Im Rahmen des bei **FireDos** etablierten Compliance-Management-Systems verpflichten wir uns zu einem aktiven Datenschutz. Die personenbezogenen Daten unserer Kunden und Mitarbeiter und die Gewährleistung der Rechte von Betroffenen im Datenschutz sind uns wichtig. Die Einhaltung der geltenden Gesetze und Richtlinien, insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und der jeweiligen nationalen Datenschutzgesetze, sind Grundvoraussetzungen für die Sicherheit beim Umgang mit personenbezogenen Daten.

Die Wahrung von Persönlichkeitsrechten und die Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen zum Datenschutz sind Bestandteile des Selbstverständnisses von **FireDos**.